

Trend Micro™

Hosted Email Security

Bloquez les spams. Gagnez du temps. Soyez serein.

La messagerie électronique est indispensable au bon fonctionnement de votre entreprise, mais il est difficile de suivre la cadence imposée par les spams et les programmes malveillants véhiculés par e-mail, en constante augmentation. Parallèlement, d'autres projets tout aussi importants pour l'entreprise, tels que la VoIP, l'augmentation de la capacité de l'infrastructure ou la sécurisation des employés mobiles, nécessitent votre attention. Or, vous ne pouvez pas non plus vous permettre de négliger la maintenance de la sécurité de la messagerie électronique. La sécurité de la messagerie et l'efficacité du blocage des spams s'en trouveraient affaiblis et, à terme, vous risqueriez fortement d'être confronté à des retards de transmission des e-mails, à des interruptions du serveur de messagerie, voire à une panne majeure du réseau.

Trend Micro™ Hosted Email Security est une solution ne nécessitant aucune maintenance et offrant une protection constamment mise à jour contre les spams et les programmes malveillants véhiculés par e-mail avant qu'ils n'atteignent votre réseau.

Ce que Hosted Email Security peut faire pour vous

Bloquez les spams : classé anti-programmes malveillants et anti-spam n° 1

- Comprend une technologie classée n° 1 pour l'anti-spam selon des tests indépendants de West Coast Labs¹
- Comprend une technologie classée n° 1 pour l'anti-programmes malveillants selon des tests indépendants de NSS Labs²
- Stoppe 99 % de tous les spams et 100 % des virus véhiculés par e-mail, à défaut de quoi vous avez droit à un remboursement

Gagnez du temps : aucune maintenance requise

- Aucune maintenance de la part de l'équipe informatique n'est nécessaire : les mises à jour, les patches et les correctifs de type hot fix sont implémentés 24 h/24, 7 j/7 par les experts en sécurité de Trend Micro
- Administration simplifiée grâce à la gestion de la quarantaine par l'utilisateur final, à la création flexible de stratégies et aux rapports détaillés et condensés sur les spams (voir figure 1)
- Déploiement rapide grâce à la création automatique des comptes et à la redirection simple des enregistrements MX

Soyez serein : une protection rentable développée par un fournisseur de sécurité à la pointe du secteur

- Offre un retour sur investissement (RSI) jusqu'à 10 fois supérieur à celui des produits de sécurité de la messagerie sur site³
- Fournit une capacité de scan illimitée à un coût prévisible, même en cas de croissance du volume des e-mails
- Plus de 30 000 entreprises protégées tous les jours dans plus de 110 pays du monde entier

Les clients de Hosted Email Security bénéficient d'un contrat de niveau de service contraignant (SLA). Si nous ne tenons pas nos promesses, vous pouvez prétendre à un remboursement⁴.

Clauses du contrat de niveau de service	Hosted Email Security	Hosted Email Security: filtrage entrant
Disponibilité	100 % de disponibilité	100 % de disponibilité
Protection antivirus	Zéro virus d'e-mail	Zéro virus d'e-mail
Efficacité de blocage des spams	Au moins 99 %	n/a
Faux positifs	Taux inférieur à 0,0003 %	n/a
Réactivité du service d'assistance	En fonction de la sévérité des incidents	En fonction de la sévérité des incidents
Latence de transmission des e-mails	Latence inférieure à une minute	Latence inférieure à une minute

POINT DE PROTECTION

- « In the cloud »

PROTECTION CONTRE LES MENACES

- Spams
- Virus
- Spywares
- Attaques de phishing
- Contenus inappropriés

“ Nous nous sommes abonnés à la licence d'évaluation gratuite pendant 30 jours de Trend Micro Hosted Email Security et notre problème de spams a disparu du jour au lendemain. ”

Rico Horsley
Partenaire, Metro Law

Basé sur Trend Micro Smart Protection Network

Smart Protection Network de Trend Micro scanne, met en corrélation et filtre plus de 20 milliards d'URL de sites Web, sources de messages électroniques et fichiers par jour, de manière à bloquer en temps réel les menaces émergentes et à améliorer en continu la protection contre les menaces connues.

Hosted Email Security en chiffres

- Plus de 1 000 experts en sécurité de Trend Micro assurent une surveillance globale contre les menaces 24 h/24 et 7 j/7
- Plus de 30 000 entreprises sont protégées chaque jour par Trend Micro Hosted Email Security
- Plus de 50 millions de nœuds sont protégés quotidiennement par Trend Micro dans les environnements hébergés et sur site
- Plus de 20 milliards d'URL de sites Web, de sources de messages électroniques et de fichiers sont scannés, mis en corrélation et filtrés chaque jour
- Plus de 1,2 téraoctets de données sont traités par les centres de données de Trend Micro dans le monde

Confidentialité des données assurée

Nous traitons les e-mails sans intervention humaine. Nous ne les conservons jamais à des fins de scan. Nos centres de données observent des politiques de confidentialité répondant aux exigences des certifications les plus rigoureuses du monde.

Certifications de confidentialité des données en Amérique du Nord :

- SAS 70 Type II
- SysTrust
- ISO 9001

Certifications de confidentialité des données en Europe :

- BS7799
- BSI Grundschutzcertifikat
- ISO 9001

Qu'en est-il des spams et des obligations de conservation du courrier électronique ?

Trend Micro Hosted Email Security stoppe plus de 99 % des spams avant qu'ils n'atteignent votre réseau. Vous n'avez ainsi presque aucun spam à archiver et vos employés ont plus de temps à accorder aux tâches véritablement importantes.

Et si mon serveur de messagerie tombe en panne ?

Trend Micro Hosted Email Security assure un service de spooling des e-mails. Si votre serveur de messagerie est déconnecté pour une raison ou une autre, les messages entrants sont tous mis en attente pour une durée pouvant aller jusqu'à cinq jours. La transmission des messages est effectuée dès que le serveur de messagerie est à nouveau en ligne, sans le moindre retour à l'expéditeur.

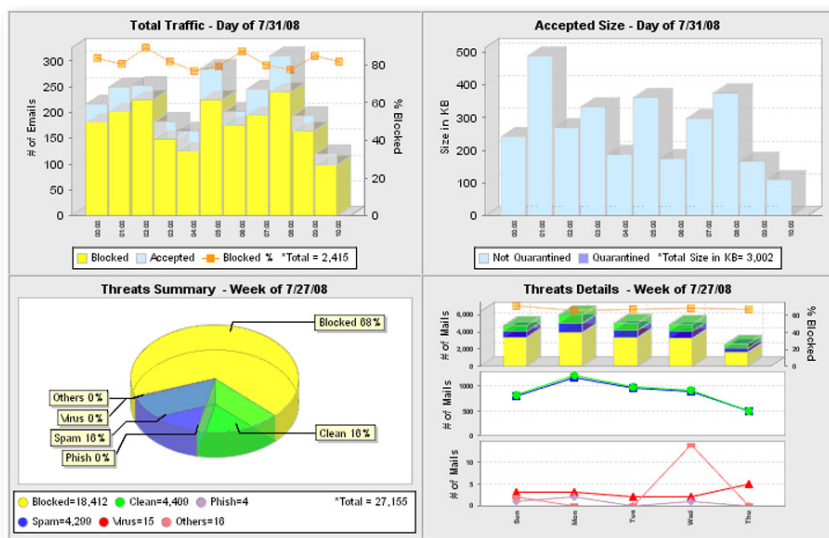


Figure 1 : les rapports exhaustifs fournissent un aperçu détaillé du système

ÉTENDEZ VOTRE PROTECTION

Sécurité des petites entreprises

- Worry-Free™ Business Security Advanced
- Worry-Free™ Business Security Services

Sécurité des moyennes et grandes entreprises

- ScanMail for Microsoft® Exchange et ScanMail for Lotus Notes
- Enterprise Security for Endpoints and Mail Servers
- Enterprise Security for Communication and Collaboration
- Hosted Email Encryption
- InterScan™ Messaging Security Suite
- InterScan™ Messaging Security Virtual Appliance



1 West Coast Labs, Étude comparative d'anti-spams, janvier 2009.
 2 NSS Labs, Endpoint Security Comparative Test, Septembre 2009.
 3 « The Business Benefits of Hosted Email Security for the SMB », IDC, octobre 2008 ; et « Pourquoi envisager une solution de sécurité de messagerie hébergée », Osterman Research, février 2009.
 4 Les conditions de remboursement sont définies dans le contrat de niveau de service de Trend Micro Hosted Email Security.