

Trend Micro™

WORRY-FREE™ REMOTE MANAGER

Dopez votre rentabilité en améliorant votre productivité

Trend Micro Worry-Free™ Remote Manager est une console multiclient, conçue à l'intention des partenaires et fournisseurs de services managés (MSP). Proposé gratuitement aux revendeurs de Trend Micro, Worry-Free Remote Manager leur offre une visibilité sur l'ensemble des produits PME de Trend Micro utilisés par leurs clients.

Vous gérez un parc de logiciels traditionnels ? Vous avez peut-être migré vers un modèle de services Cloud ou hybride ? Worry-Free Remote Manager vous propose une console d'administration unifiée pour l'ensemble de vos solutions de sécurité sur site et Cloud.

Avec Worry-Free Remote Manager vous contrôlez tous les déploiements de clients de Trend Micro, avec notamment un tableau de bord transversal et unique, qui restitue le statut de chaque client.

Avec un reporting consolidé sur l'utilisation des produits par vos clients, et une synthèse en matière de facturation, Trend Micro permet aux MSP de gagner en rentabilité, en automatisant la facturation des abonnements mensuels et le reporting.

AVANTAGES CLÉS

Doper la rentabilité et améliorer la qualité de service

- En consacrant davantage de temps à des activités à valeur ajoutée et moins de temps à des tâches opérationnelles

Améliorer la production opérationnelle

- En simplifiant la tâche des équipes d'exploitation : tous les clients sont gérés à partir d'une seule console unifiée

Améliorer la visibilité en matière de sécurité

- En offrant davantage de visibilité via des rapports graphiques et des synthèses

FONCTIONNALITÉS CLÉS

- Gestion centralisée de plusieurs clients à partir d'une console Web
- Gestion centralisée de plusieurs produits, sur site et dans le Cloud (Worry-Free Business Security Standard, Advanced et Services, ainsi que Hosted Email Security)
- Intégration avec des plateformes PSA/ RMM¹ pour gagner en productivité. Parmi ces plateformes :
 - ConnectWise
 - Kaseya
 - Autotask
- Worry-Free Remote Manager est une solution qui :
 - est proposée gratuitement aux revendeurs enregistrés
 - ne requiert aucune infrastructure matérielle ou logicielle
 - est hébergée par Trend Micro et disponible dans le Cloud
- La solution se synchronise automatiquement avec Trend Micro License Management Platform :
 - Automatise la création du lien avec les produits provisionnés
 - Apporte aux MSP des gains en temps et des économies
- Idéal pour les MSP qui disposent d'un modèle hybride pour gérer, surveiller et facturer les abonnements mensuels et les licences annuelles, à partir d'une console unique
- Génère un reporting sur les licences qui permet de distinguer entre profils de clients, ce qui simplifie le reporting et la facturation

¹ RMM = Remote Monitoring and Management, PSA = Professionnal Services Automation



WORRY-FREE REMOTE MANAGER : VERBATIMS DE PARTENAIRES SATISFAITS

“ Avec Trend Micro Worry-Free Remote Manager, nous gérons tous nos clients à partir d'une console unique, et donc de manière économique. A ma connaissance, aucune autre entreprise n'offre d'équivalent à Worry-Free Remote Manager. C'est une des nombreuses raisons pour lesquelles nous collaborons avec Trend Micro. ”

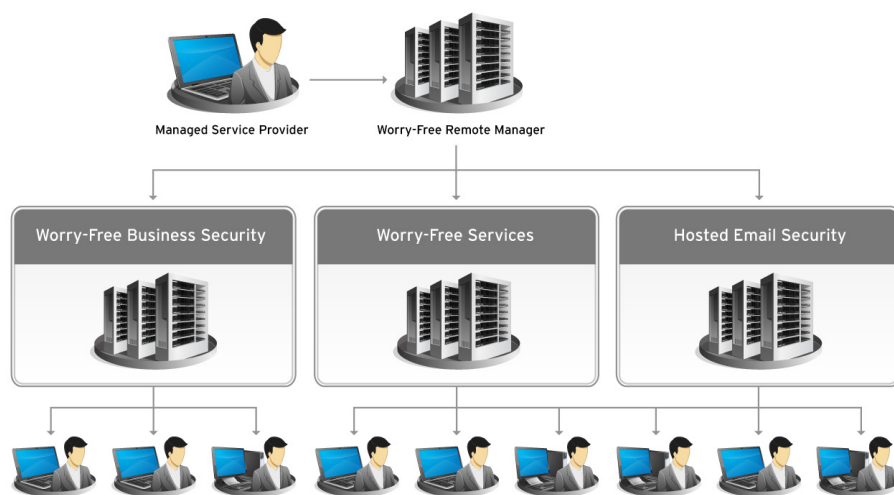
Kevin Royalty
Dirigeant associé,
Total Care Computer Consulting

“ Trend Micro nous aide en tant que MSP en s'intégrant avec nos outils existants. ”

Robert Kyslinger
Directeur Général, Omnipotech

WORRY-FREE REMOTE MANAGER ENCOURAGE VOTRE CROISSANCE

Utilisez notre console d'administration gratuite pour gérer vos PME clientes et prendre une longueur d'avance sur vos concurrents.



OUTILS POUR LES REVENDEURS MSP

Worry-Free Remote Manager permet aux partenaires MSP d'agréger les clients SMB Trend Micro au sein d'une console centralisée, et à s'intégrer avec vos outils RMM et PSA. De plus, Worry-Free Remote Manager offre à vos administrateurs un accès Single-Sign-On aux comptes clients de Trend Micro, pour leur éviter de jongler entre identifiants et mots de passe.

DOPEZ VOTRE CROISSANCE AVEC WORRY-FREE REMOTE MANAGER

FONCTIONNALITÉS	IMPACT SUR VOTRE CROISSANCE
• Une seule console d'administration unifiée pour gérer plusieurs clients et produits simultanément	• Améliore votre efficacité et l'affectation de vos ressources • Vous permet de vous repositionner sur des projets à forte valeur, en consacrant moins de temps à des tâches administratives chronophages
• Offre un tableau de bord de sécurité sur l'ensemble de vos clients de Worry-Free et Hosted Email Security	• Identifie les opportunités commerciales de service et accélère la prise en charge des menaces
• Génère automatiquement un reporting d'exploitation sur les clients	• Améliore la qualité de service grâce à des analyses en profondeur et des actions proactives
• Permet des niveaux de gestion/monitoring de risques personnalisés aux clients	• Prend en charge des niveaux de monitoring différenciés, selon les options de support de chaque client
• Intègre automatiquement les alertes de Worry-Free Remote Manager vers les systèmes d'automatisation et de gestion à distance de ConnectWise, Kaseya et Autotask	• Permet aux revendeurs d'intégrer la sécurité au sein des consoles d'administration ConnectWise, Kaseya et Autotask pour une gestion et une visibilité unifiées
• Auto-synchronisation avec Trend Micro License Management Platform	• Gain de temps et économies : le lien avec les nouveaux produits activés s'effectue automatiquement
• Visibilité sur l'ensemble des licences	• Gestion des clients mensuels et annuels à partir d'une seule console
• Reporting sur les licences	• Distinction entre clients mensuels et clients annuels
• Calcule automatiquement les données d'utilisation et les intègre au module de facturation de ConnectWise	• Vous permet de simplifier et d'automatiser l'intégration du reporting sur l'utilisation mensuelle avec ConnectWise, pour automatiser la facturation de vos clients
• Intégration avec la synthèse décisionnelle de ConnectWise	• Les statistiques liées aux solutions de sécurité managées de Trend Micro peuvent être automatiquement intégrées aux synthèses décisionnelles mensuelles, pour ainsi évaluer la valeur que vous offrez à vos clients

DEVENEZ PARTENAIRE

RDV sur <https://partnerprogramme/trendmicro.eu> pour tout connaître des opportunités de partenariat avec Trend Micro

SOLUTIONS DE SÉCURITÉ TREND MICRO PRISES EN CHARGE

- Trend Micro™ Worry-Free™ Business Security Services
- Trend Micro™ Worry-Free™ Business Security Advanced 5.0 ou ultérieur
- Trend Micro™ Worry-Free™ Business Security Standard 5.0 ou ultérieur
- Trend Micro™ Hosted Email Security

CONFIGURATION SYSTÈMES ET RÉSEAU

- 50 Mo de disque dur à minima
- Connexion Internet
- Microsoft™ Internet Explorer™ 6 SP1 & SP2, et 7
- Pas d'outil anti-pop-up
- Niveau de sécurité pour les sites de confiance défini à Moyen
- L'URL de Worry-Free Remote Manager doit être intégrée aux sites de confiance

VERSIONS LINGUISTIQUES

- Disponible en Anglais, Japonais, **Français**, Espagnol, Italien, Allemand, Polonais, Russe et Chinois simplifié. L'interface utilisateur et le reporting sont localisés dans ces langues

INTÉGRATION RMM

- Kaseya

INTÉGRATION PSA

- ConnectWise
- Autotask



©2012 by Trend Micro Incorporated. Tous droits réservés. Trend Micro et le logo t-ball de Trend Micro sont la propriété de Trend Micro. Tous les autres noms de produits et d'entreprise mentionnés dans ce document appartiennent à leurs détenteurs respectifs. Données non contractuelles.
[DS03_WFRM_121011] www.trendmicro.com